

# 停车场自助设备 操作指南



# 目录

目录 .....	- 2 -
<b>1 概述.....</b>	<b>1</b>
1.1    简介 .....	1
1.2    约定 .....	1
<b>2 寻车机功能 .....</b>	<b>2</b>
2.1    登录设置 .....	2
2.2    广告投放 .....	3
2.3    找车路线 .....	3
2.4    自助缴费 .....	13
<b>3 缴费机功能 .....</b>	<b>19</b>
3.1    登录设置 .....	19
3.2    广告投放 .....	20
3.3    自助缴费 .....	20
3.4    找车路线 .....	27

# 1 概述

---

## 1.1 简介

自助设备是集查询机功能和缴费机功能于一体的客户端，可装于自助缴费机以及查询机上，供车主停车找车、缴费的自助操作终端。查询机包括找车路线和自助缴费。通过找车路线，可以根据车牌、车位号、停车时间和无车牌查询车辆，获取取车路线并进行缴费，方便车主找到自己的车辆停放位置。通过自助缴费，根据车牌查询车辆进行停车缴费，在缴费后的规定时间内出停车场，无需停车再次缴费，大大提高岗亭的通车效率。缴费机实现停车缴费，也可自助找车。客户端皮肤颜色会随着 BS 端进行变化。

## 1.2 约定

在本手册中为了简化描述，做以下约定：


- ◆ 点击为鼠标左键单击。
- ◆ 双击为鼠标左键双击。
- ◆ 右键单击为鼠标右键单击。
- ◆ 部分图片为示意图，请以软件实际界面为准。

## 2 寻车机功能

自助设备客户端寻车功能是为车主进入停车场找车提供方便，车主需要知道自己的车辆停放位置，可以在查询机上输入车牌、停车位、停车时间和无车牌查询车辆，获取到查询机到车位的取车路线并进行缴费，提高车主找车的效率，同时车主在缴费后的规定时间内出停车场，无需停车再次缴费，也提高了岗亭的通车效率。

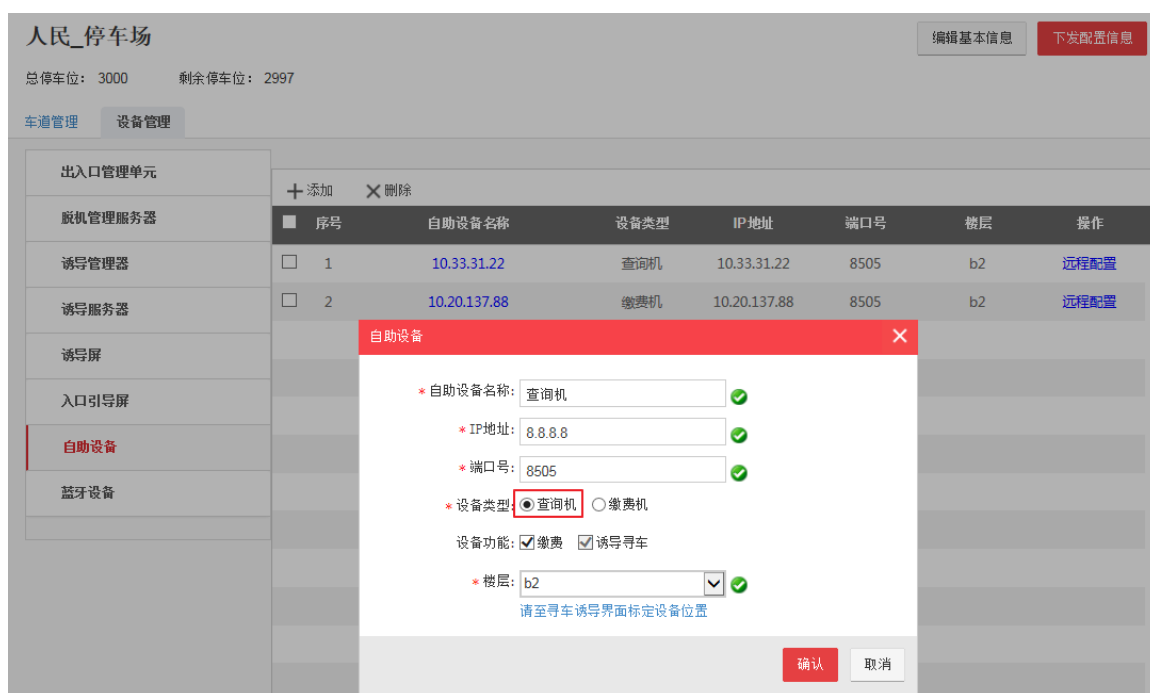
### 2.1 登录设置



**步骤 1** 双击  打开自助设备客户端。打开 IE 浏览器并进入停车场设备管理配置。

**步骤 2** 选中某一停车场，点击设备管理并切换到自助设备。

**步骤 3** 点击添加，弹出对话框，填写自助设备名称、IP 地址及端口号默认为 8505。选择设备类型为查询机，勾选查询机设备功能，选择楼层。



人民\_停车场

总停车位: 3000 剩余停车位: 2997

编辑基本信息 下发配置信息

车道管理 设备管理

出入口管理单元	+	添加	×	删除				
■	序号	自助设备名称	设备类型	IP 地址	端口号	楼层	操作	
脱机管理服务器	<input type="checkbox"/>	1	10.33.31.22	查询机	10.33.31.22	8505	b2	<a href="#">远程配置</a>
诱导管理器	<input type="checkbox"/>	2	10.20.137.88	缴费机	10.20.137.88	8505	b2	<a href="#">远程配置</a>
诱导服务器								
诱导屏								
入口引导屏								
自助设备								
蓝牙设备								

自助设备

\* 自助设备名称: 查询机 ✓

\* IP地址: 8.8.8.8 ✓

\* 端口号: 8505 ✓

\* 设备类型: ☒ 查询机 ☐ 缴费机

设备功能: ☒ 缴费 ☒ 诱导寻车

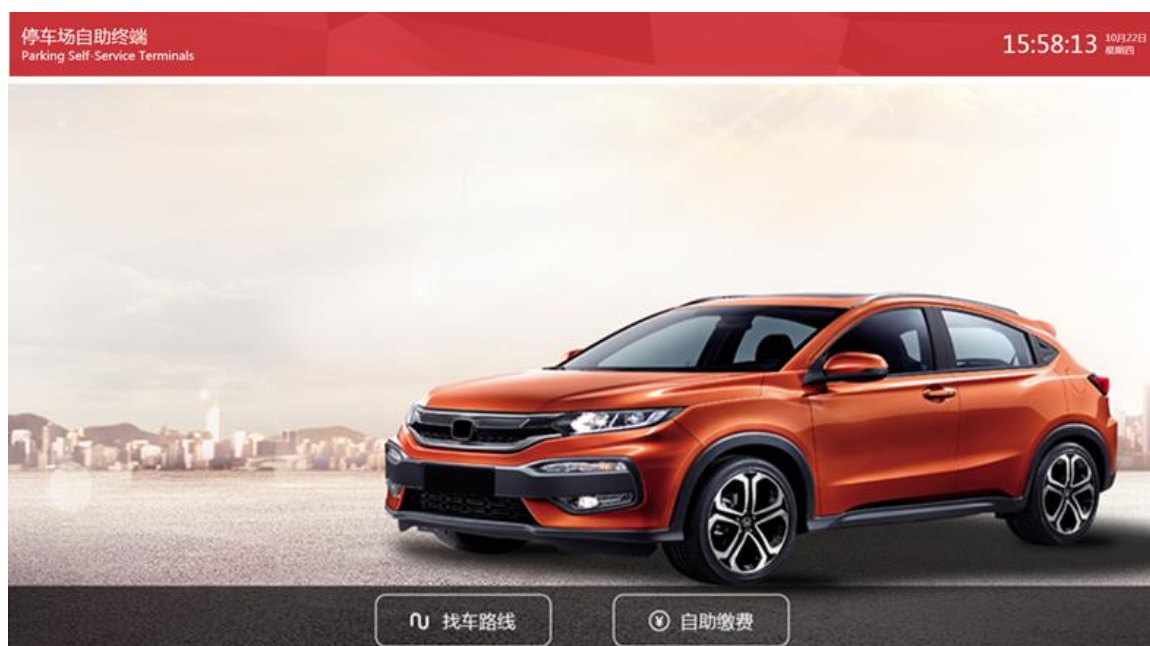
\* 楼层: b2 ✓

请至寻车诱导界面标定设备位置

确认 取消

**步骤 4** 确认后，添加成功。

**步骤 5** 点击远程配置，提示“远程配置成功”，查看查询机的界面如下。

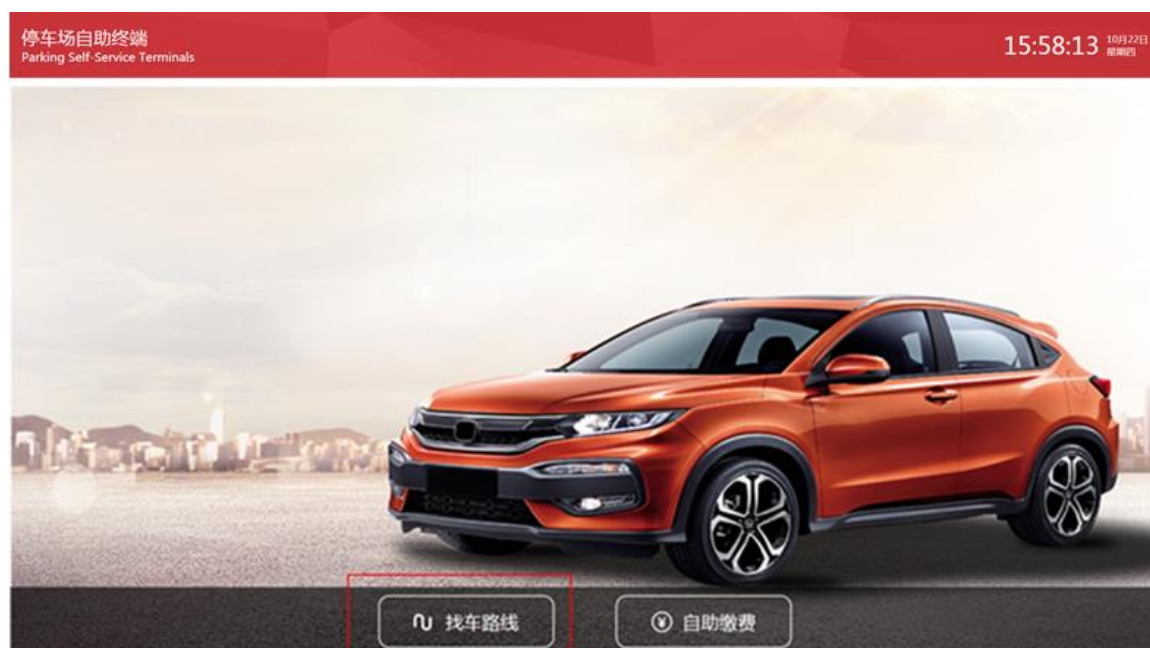


## 2.2 广告投放

若要投放广告，在平台配置端关联广告。

## 2.3 找车路线

**步骤 1** 找车路线可以通过车牌号、车位号以及停车时间三种方式。点击“找车路线”按钮。



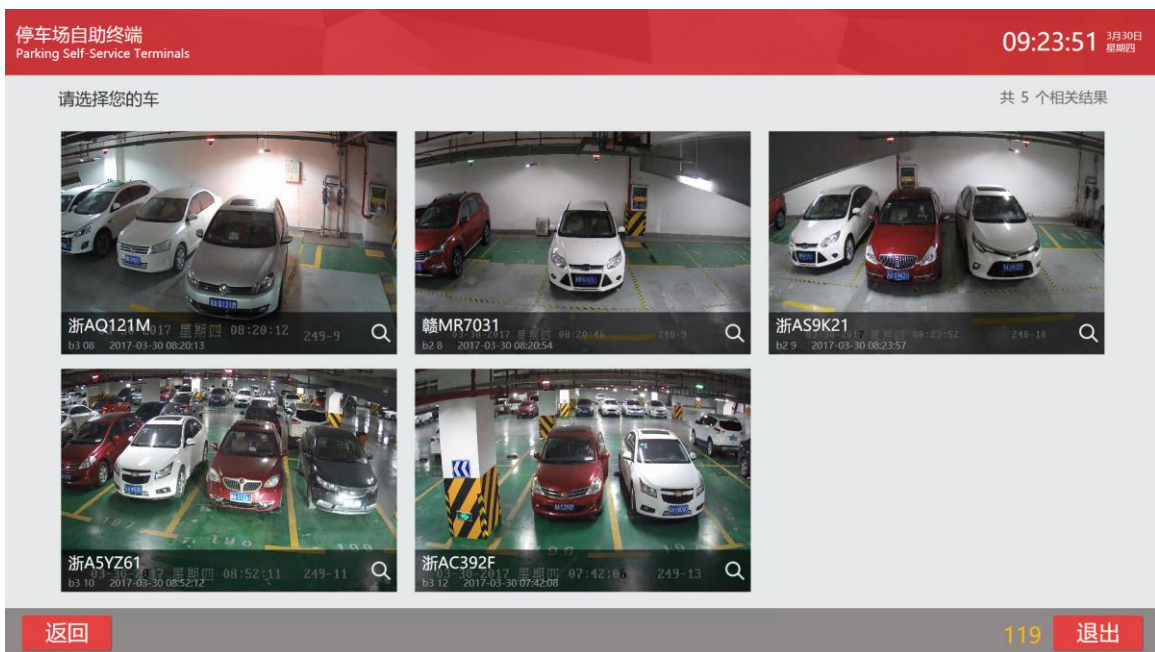
**步骤 2** 输入至少三位的车牌号或者输入车位号，点击回车键。

The screenshot shows the 'Parking Self-Service Terminals' interface. At the top, it displays '16:44:48' and '3月29日 星期三'. Below the header, there are four tabs: '输入车牌查询' (Input License Plate Query), '无车牌查询' (No License Plate Query), '车位查询' (Parking Space Query), and '时间查询' (Time Query). The '输入车牌查询' tab is selected. In the center, there is a text input field labeled '输入车牌字母/数字' (Input License Plate Letters/Digits) and a numeric keypad with letters. The keypad has rows for numbers 1-0, Q-W-E-R-T-Y-U-I-O-P, A-S-D-F-G-H-J-K-L, and Z-X-C-V-B-N-M, followed by a red 'Enter' button with a back arrow. At the bottom, there are two red buttons: '返回' (Return) on the left and '退出' (Exit) on the right.

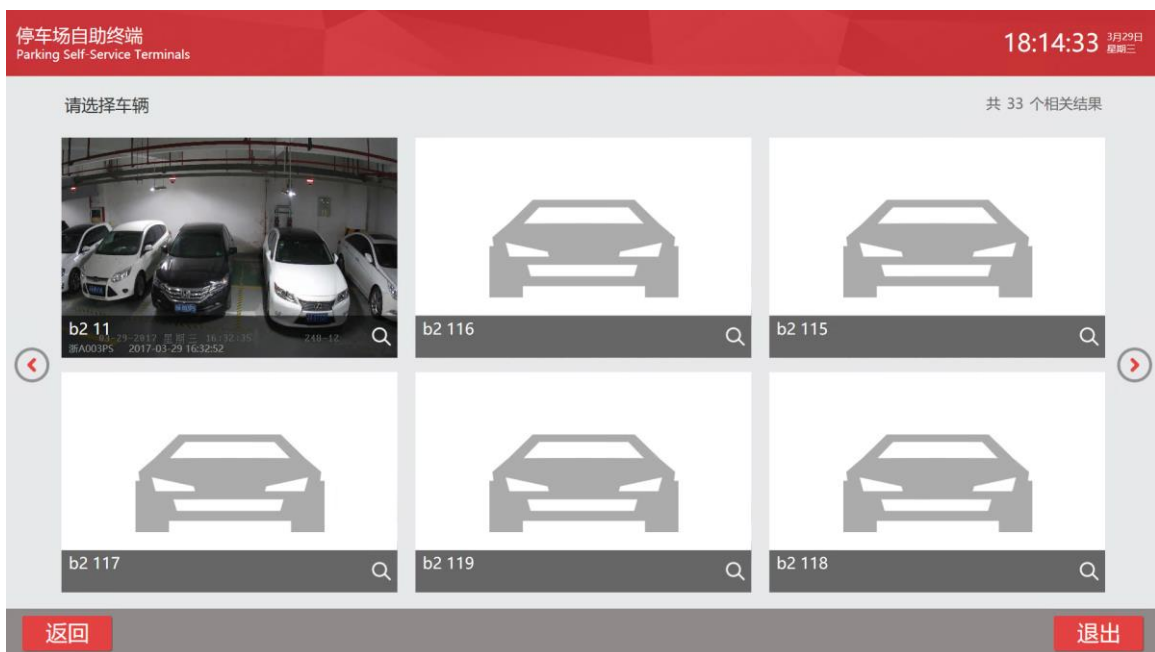
**步骤 3** 也可点击按时间查询，选择日期和时段。

The screenshot shows the 'Parking Self-Service Terminals' interface. At the top, it displays '16:45:54' and '3月29日 星期三'. Below the header, there are four tabs: '输入车牌查询' (Input License Plate Query), '无车牌查询' (No License Plate Query), '车位查询' (Parking Space Query), and '时间查询' (Time Query). The '时间查询' tab is selected. In the center, there is a date selection area with '当前选择: 2017-03-29' and buttons for '昨天' (Yesterday), '今天' (Today), and a calendar icon. Below this is a grid of time slots: 00:00~06:00, 06:00~08:00, 08:00~10:00, 10:00~12:00, 12:00~14:00, 14:00~16:00, 16:00~18:00, 18:00~20:00, 20:00~22:00, and 22:00~24:00. At the bottom, there are two red buttons: '返回' (Return) on the left and '退出' (Exit) on the right. A yellow number '119' is visible in the bottom right corner.

**步骤 4** 翻页选择您的车牌(点击回车键后系统查询出所有的车牌，您需要从中找出您的车牌。若符合的选项较多，您可重新输入多位数字或字母，提高查询精确度)。按车牌，车位，停车时间展示的车辆列表如下：

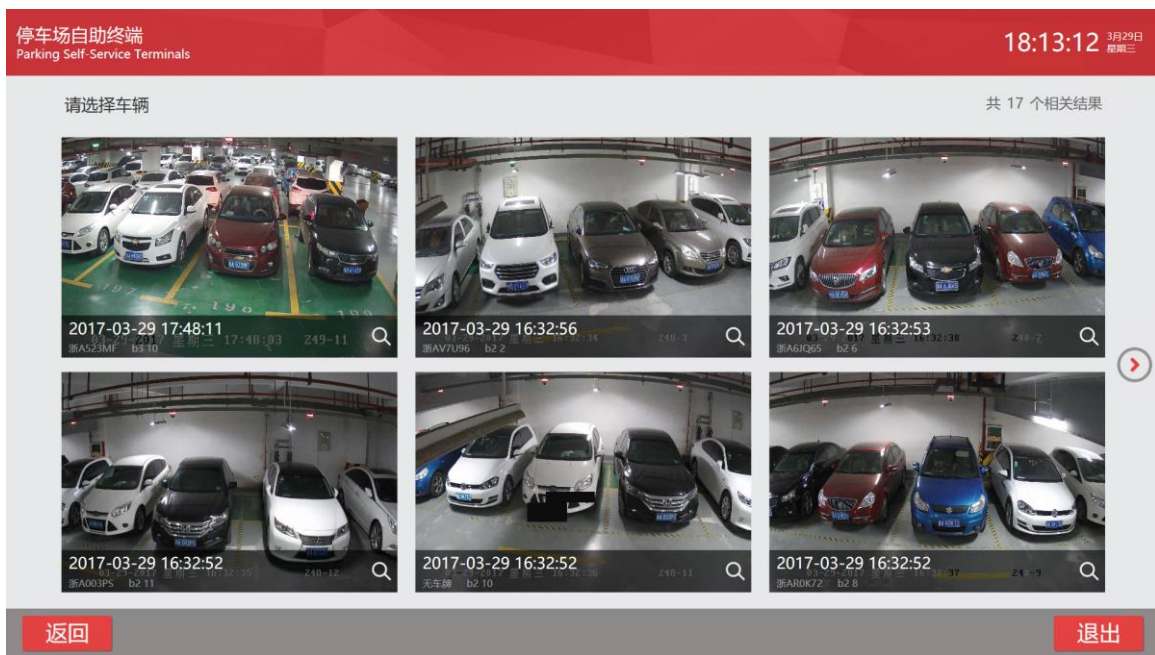


### 按车牌



### 按车位



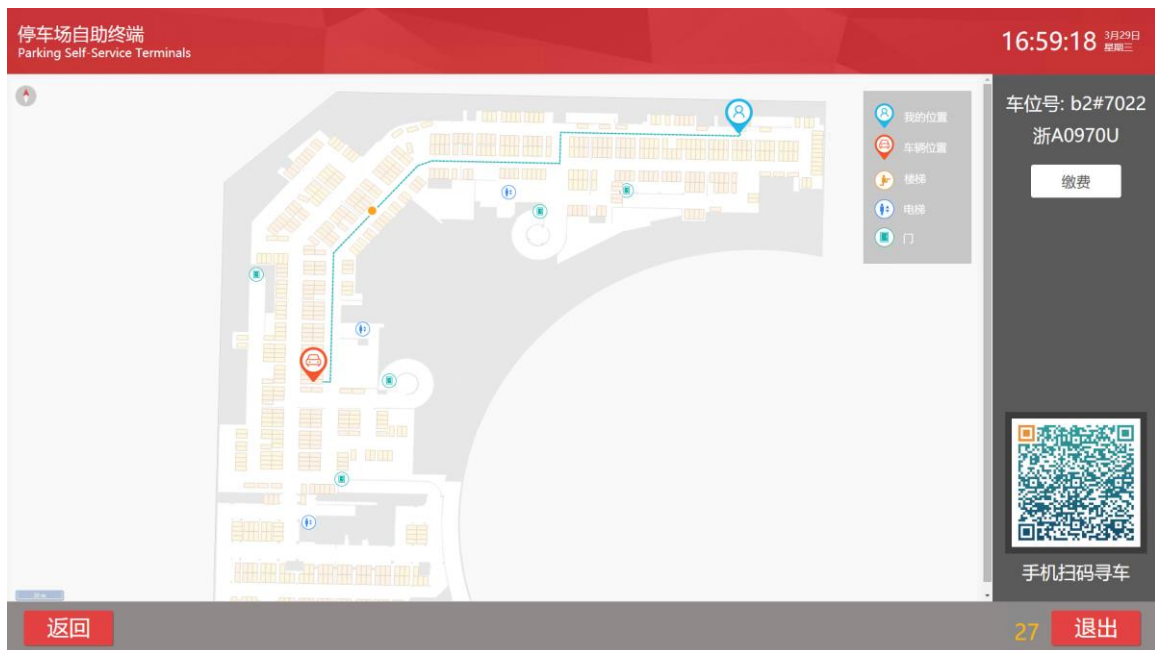


#### 按停车时长

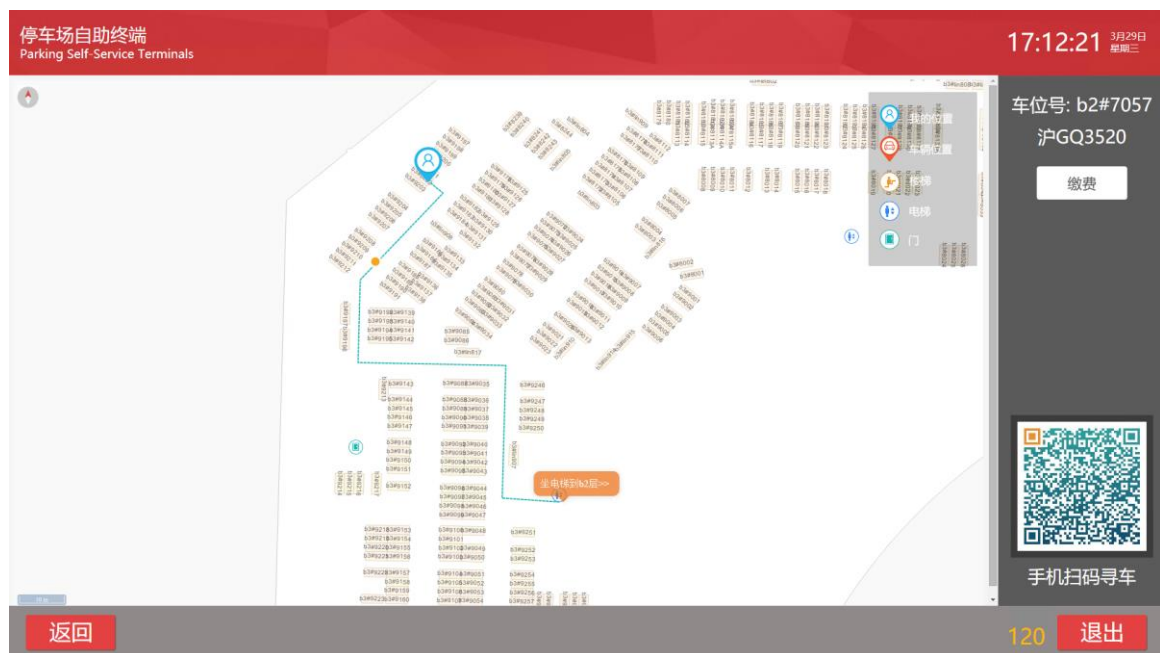
名称	说明
页面右上角时间	当前的时间
页面右下角时间	您可停留在此页面的剩余时间

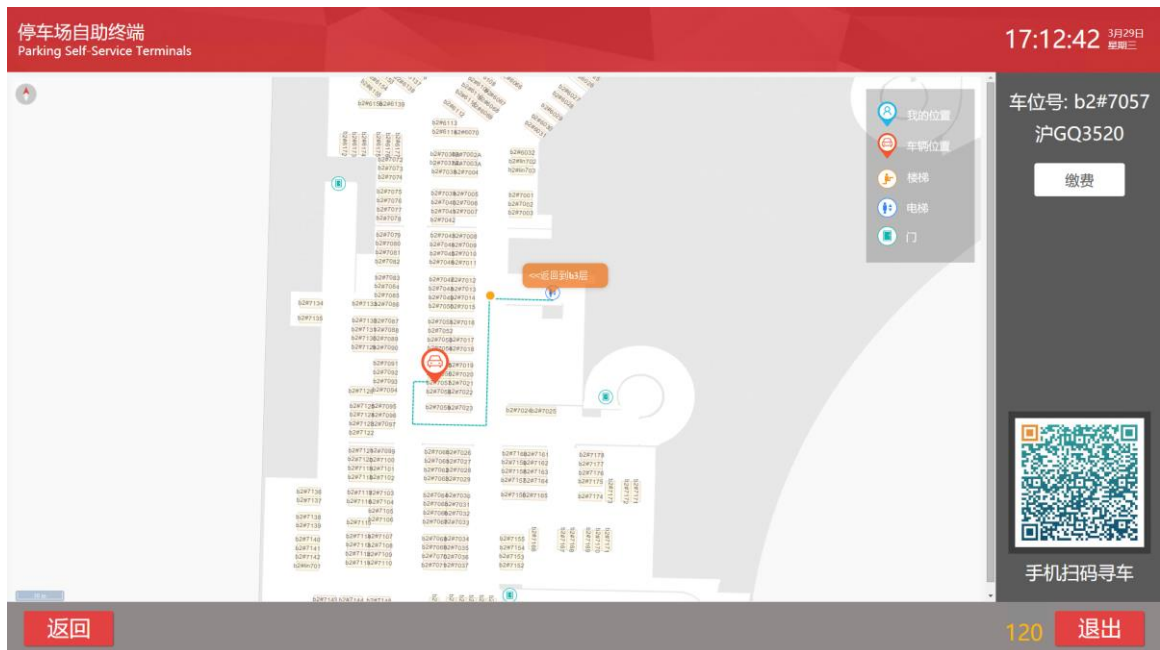
**步骤 5** 鼠标左键点击您的车牌，即可弹出寻车路线的页面。





**步骤 6** 若是矢量地图，寻车机支持跨楼层寻车，静态地图不支持。



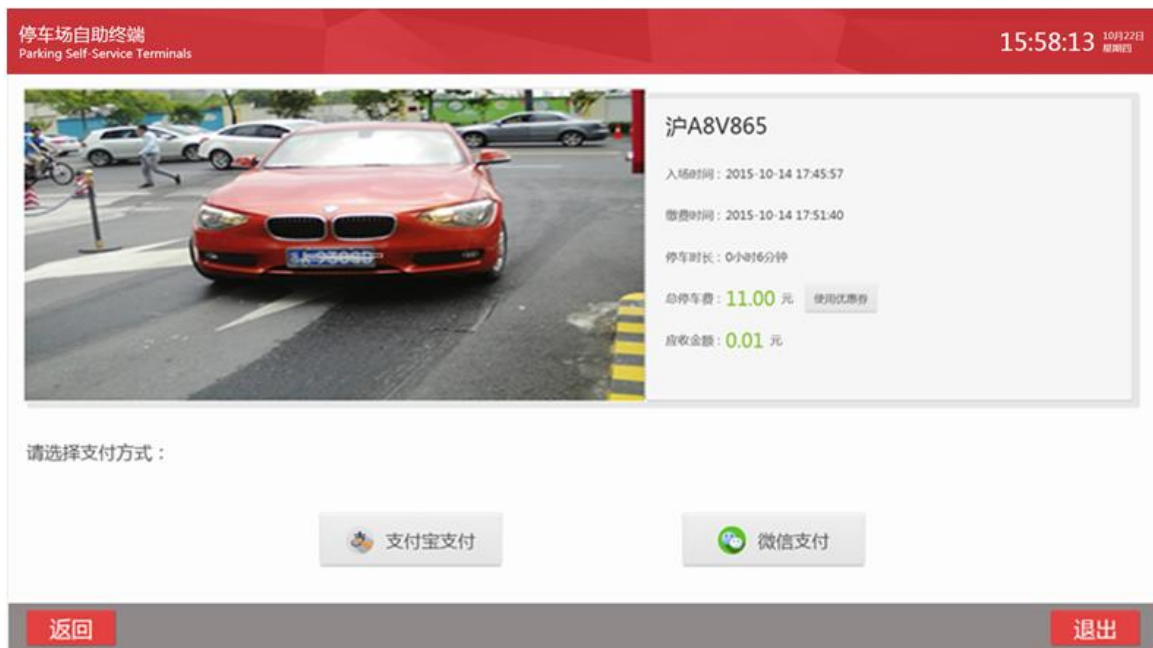


**步骤 7** 使用手机扫描二维码，可获取取车路线到手机 web 上。

**步骤 8** 点击缴费按钮，选择车辆，进入缴费页面。



**步骤 9** （可选）点击使用优惠券，可以通过扫码枪扫描优惠券或直接输入优惠券码，每张优惠券只能使用一次。



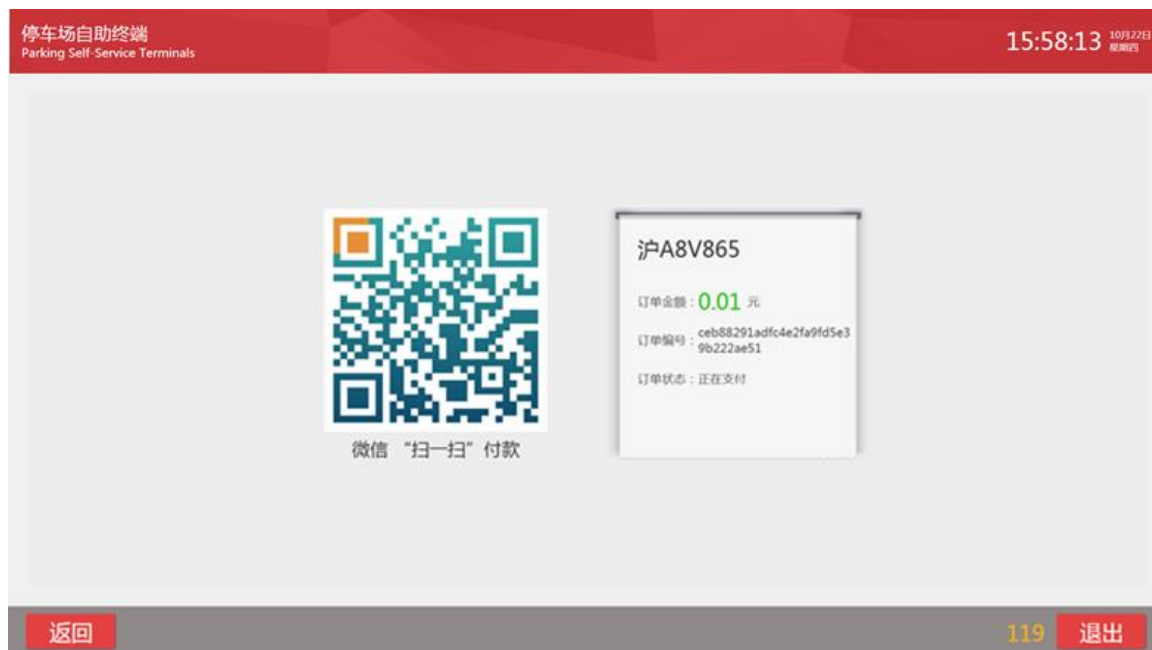
步骤 10 选择缴费方式，支付宝支付或微信支付。

步骤 11 进入缴费。

a、若选择支付宝支付，则扫码支付停车费。



b、若选择微信支付，则扫码支付停车费。



**步骤 12** 收费成功后可查看路线或点击退出回到原始界面。您需要在规定时间内离开停车场，否则将产生新的费用。




**步骤 13** 超时未出场，需要重新缴费但不能使用优惠券，使用优惠券时给出提示。

停车场自助终端

Parking Self-Service Terminals

17:22:22

11月26日 星期四



浙DB0898

入场时间：2015-11-26 16:00:24

缴费时间：2015-11-26 17:21:52

小时22分钟

0.00 元

使用优惠券

0.99 元

0.01 元

停车场自助终端提醒您

!

优惠券使用失败，失败原因：超时缴费不能使用抵扣券减免

确定

请选择支付方式：

支付宝支付

微信支付

返回

退出

**步骤 14** 再次缴费成功后可查看路线或点击退出回到原始界面。您需要在规定时间内离开停车场，否则将产生新的费用。

停车场自助终端

Parking Self-Service Terminals

14:35:30

3月4日 星期五

停车支付已完成

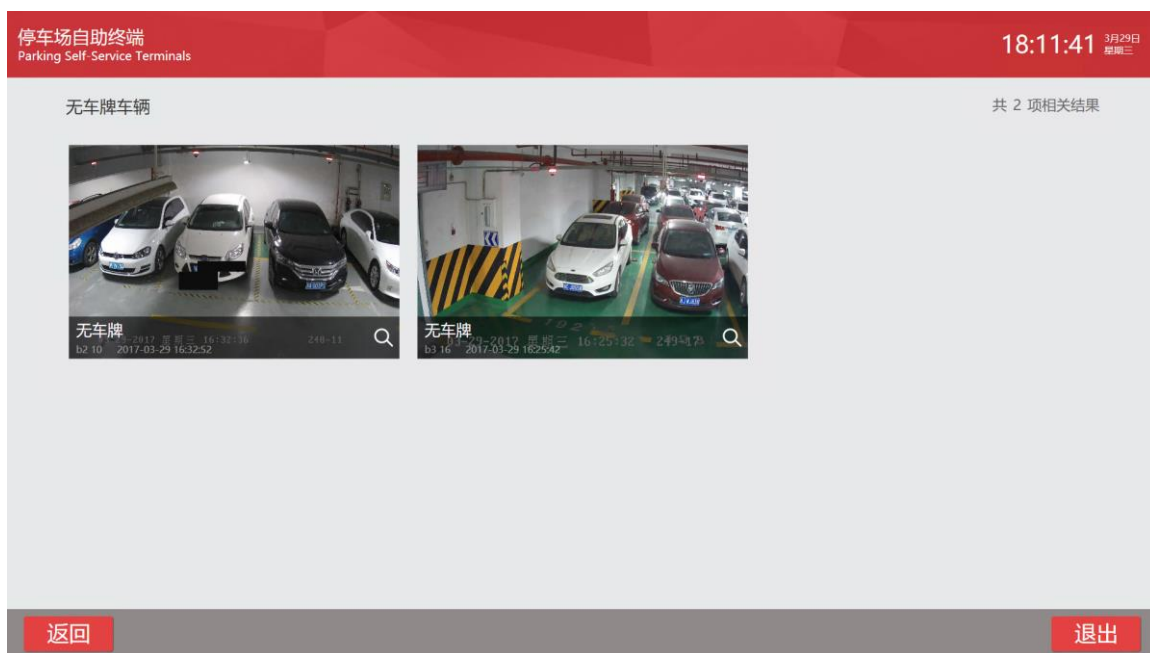
请在 28分钟 内驶离停车场。 [查看路线>>](#)

退出

**步骤 15** 若按车牌，车位号或者停车时间，点击确定没有查找到车牌信息，可返回点击<无车牌>按钮。



**步骤 16** 翻页选择您的车辆图片。

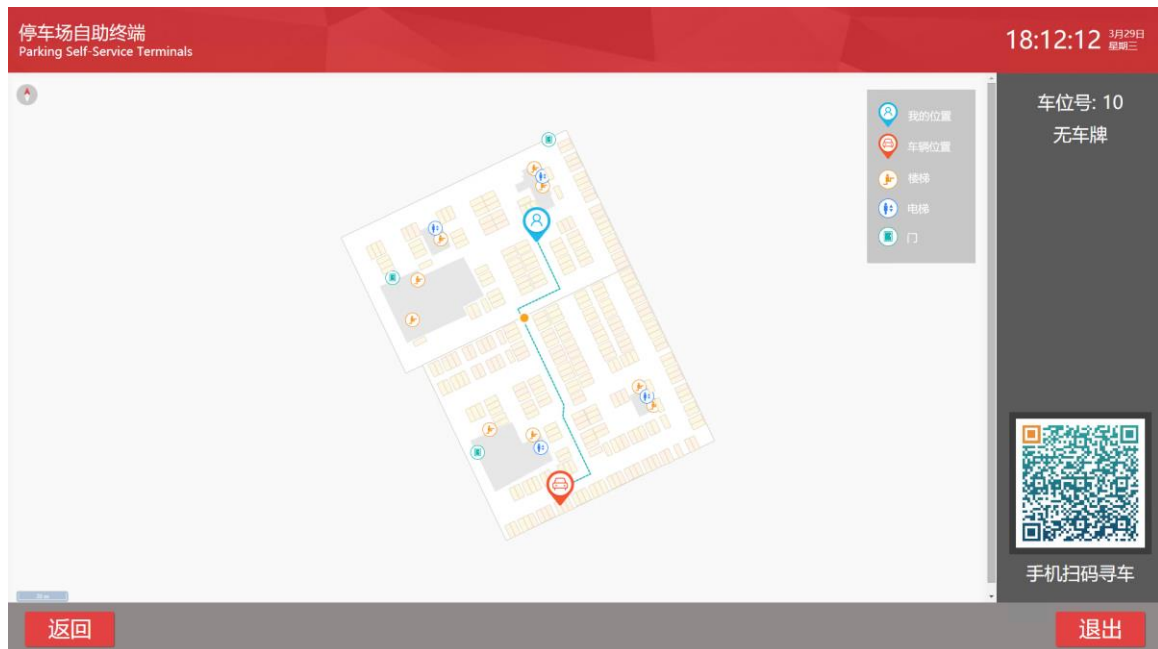


名称	说明
页面右上角时间	当前的时间



页面右下角时间	您可停留在此页面的剩余时间
---------	---------------

**步骤 17** 鼠标左键点击您的车牌，即可弹出寻车路线的页面。

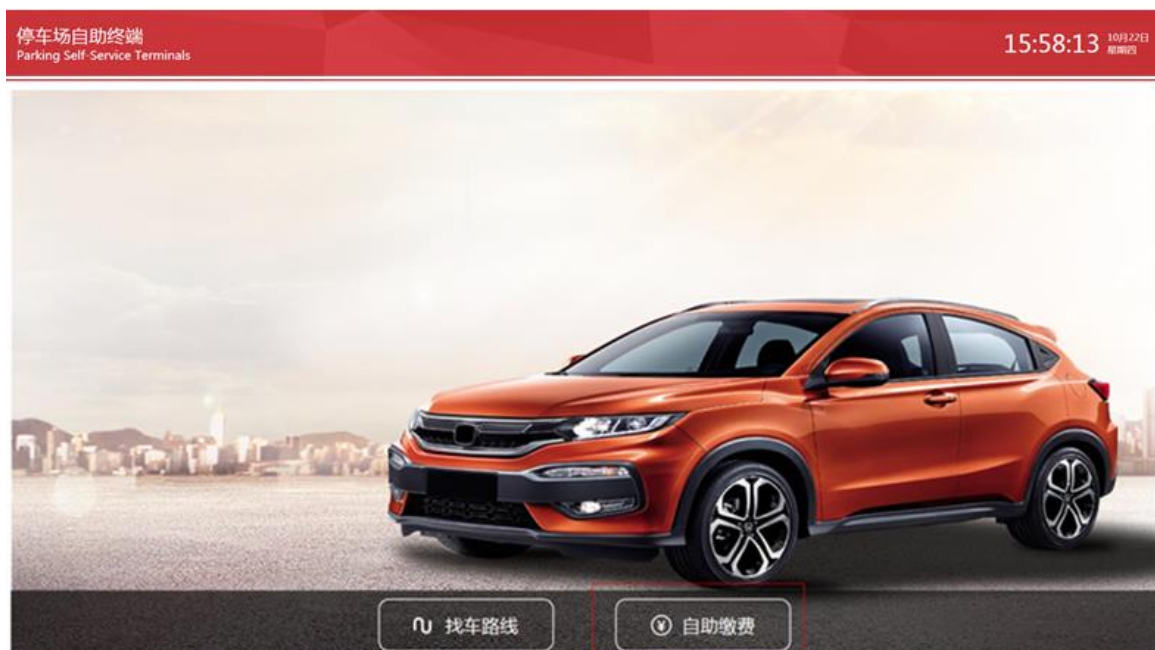


**步骤 18** 使用手机扫描二维码，可获取取车路线到手机 web 上。

## 2.4 自助缴费

自助缴费是指当车辆进入停车场且产生一定费用后，需要缴费才可出停车场。车主可在查询机中进入自助缴费模块缴费后离场。

**步骤 1** 点击“自助缴费”按钮。



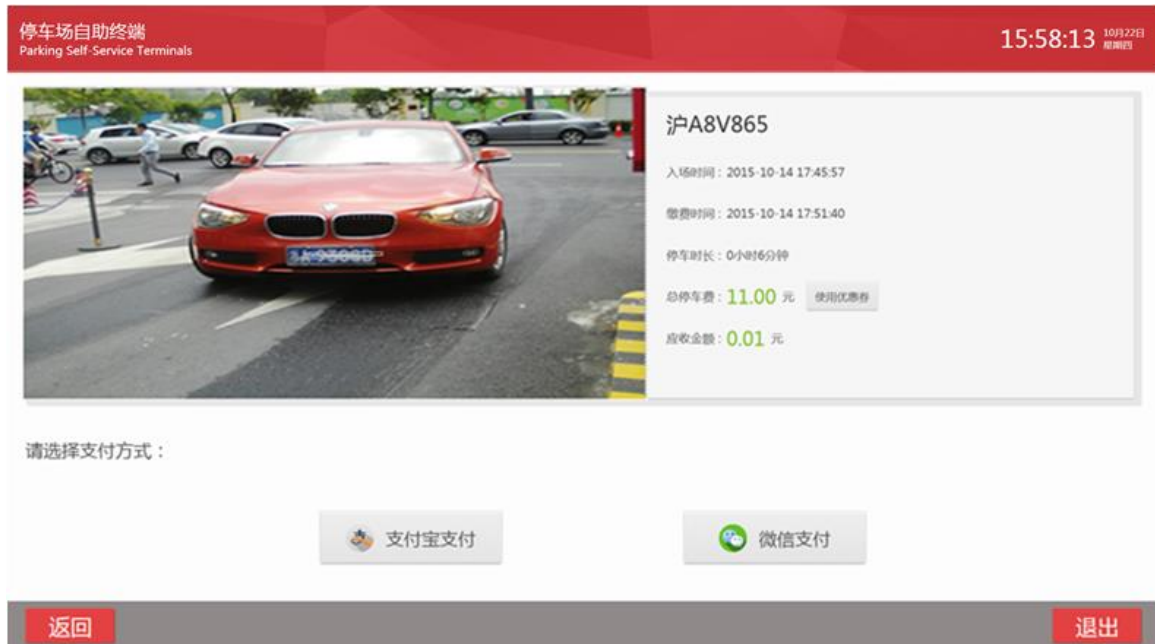
**步骤 2** 输入至少三位的车牌号，点击回车键。



**步骤 3** 翻页选择您的车牌(点击回车键后系统查询出所有的车牌，您需要从中找出您的车牌。若符合的选项较多，您可重新输入多位数字或字母，提高查询精确度)。



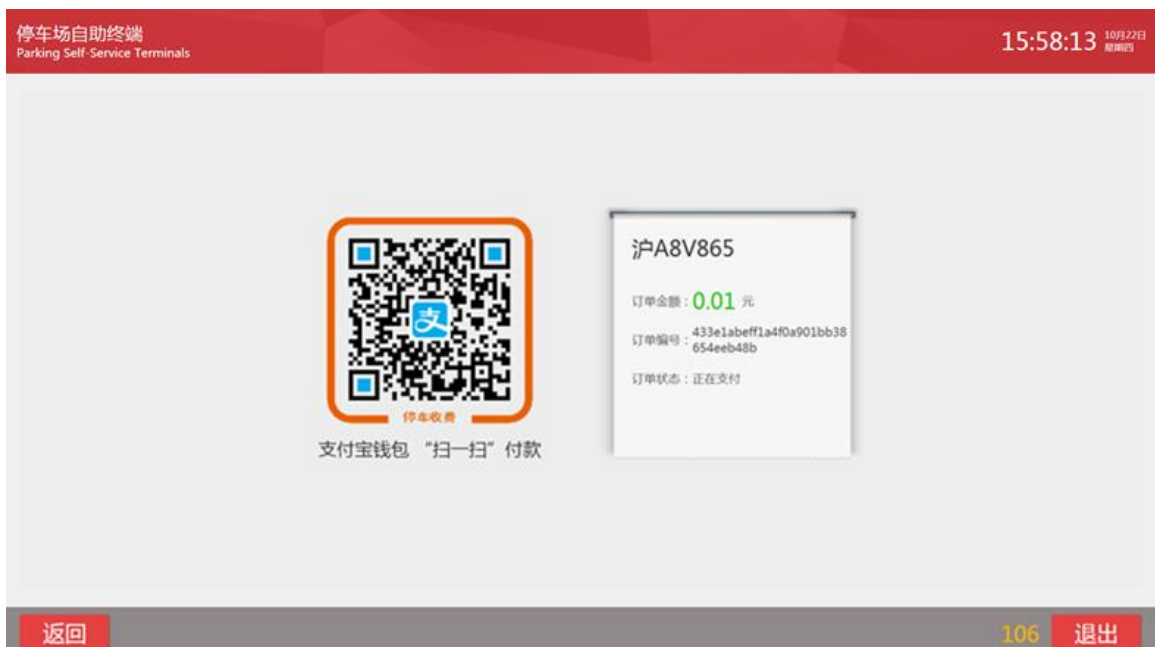
**步骤 5** （可选）用扫码枪扫描优惠券，每张优惠券只能使用一次。



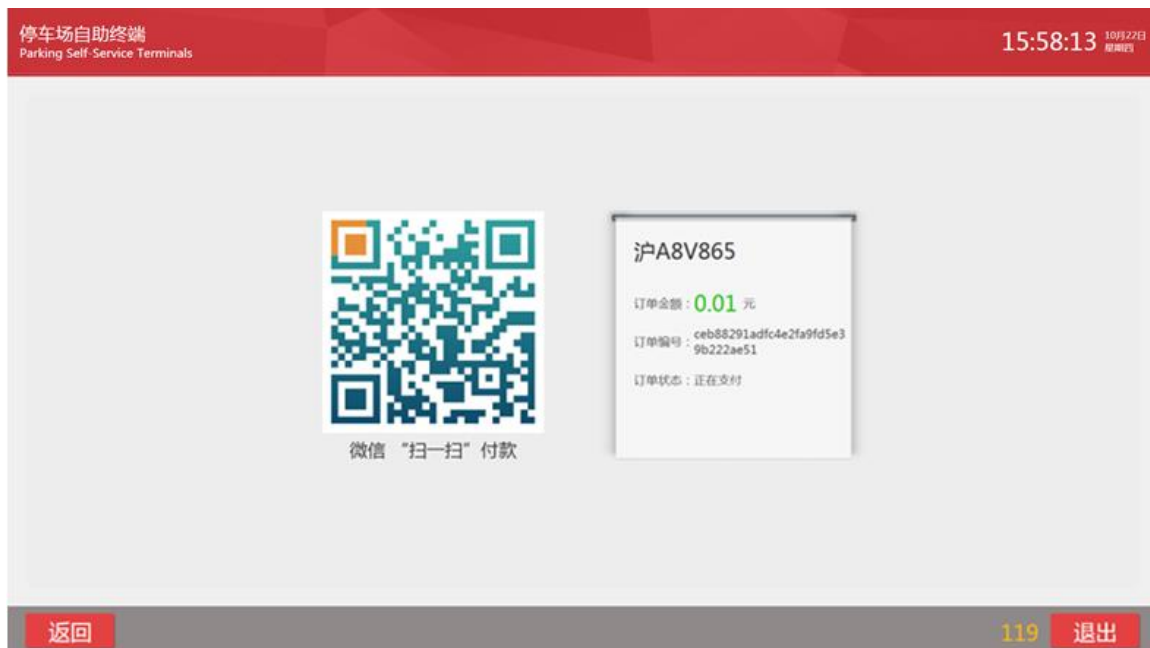
**步骤 6** 选择缴费方式，支付宝支付或微信支付。

**步骤 7** 点击进入缴费。

a、若选择支付宝支付，则扫码支付停车费。



b、若选择微信支付，则扫码支付停车费。




**步骤 8** 收费成功后可查看路线或点击退出回到原始界面。您需要在规定时间内离开停车场，否则将产生新的费用。



**步骤 9** 超时未出场，需要重新缴费但不能使用优惠券，使用优惠券时给出提示。

停车场自助终端  
Parking Self-Service Terminals

17:22:2211月26日  
星期四



浙DB0898

入场时间：2015-11-26 16:00:24

缴费时间：2015-11-26 17:21:52

小时22分钟

0.00元使用优惠券

0.99元


0.01元


停车场自助终端提醒您

❗优惠券使用失败，失败原因：超时缴费不能使用抵扣券减免

确定

请选择支付方式：

 支付宝支付

 微信支付

返回

退出

**步骤 10** 再次缴费成功后可查看路线或点击退出回到原始界面。您需要在规定时间内离开停车场，否则将产生新的费用。

停车场自助终端  
Parking Self-Service Terminals

14:35:303月4日  
星期五

停车支付已完成

请在 28分钟 内驶离停车场。 [查看路线>>](#)

退出



# 3 缴费机功能

自助缴费是指当车辆进入停车场且产生一定费用后，需要缴费才可出停车场。车主需到自助缴费机上缴费后方可离场。缴费机皮肤可随着 BS 端进行变化。

## 3.1 登录设置



**步骤 1** 双击  打开自助设备客户端。打开 IE 浏览器并进入停车场设备管理配置。

**步骤 2** 选中某一停车场，点击设备管理并切换到自助设备。

**步骤 3** 点击添加，弹出对话框，填写自助设备名称、IP 地址及端口号默认为 8505。选择设备类型为缴费机，勾选缴费机设备功能，选择楼层。



人民\_停车场

总停车位: 3000 剩余停车位: 2997

车道管理 设备管理

序号	自助设备名称	设备类型	IP地址	端口号	楼层	操作
1	10.33.31.22	查询机	10.33.31.22	8505	b0	远程配置
2	10.20.137.88	缴费机	10.20.137.88	8505	b2	远程配置

自助设备

\* 自助设备名称: 缴费机

\* IP地址: 8.8.8.8

\* 端口号: 8505

\* 设备类型: ☐ 查询机 ☒ 缴费机

设备功能: ☒ 缴费 ☒ 诱导寻车

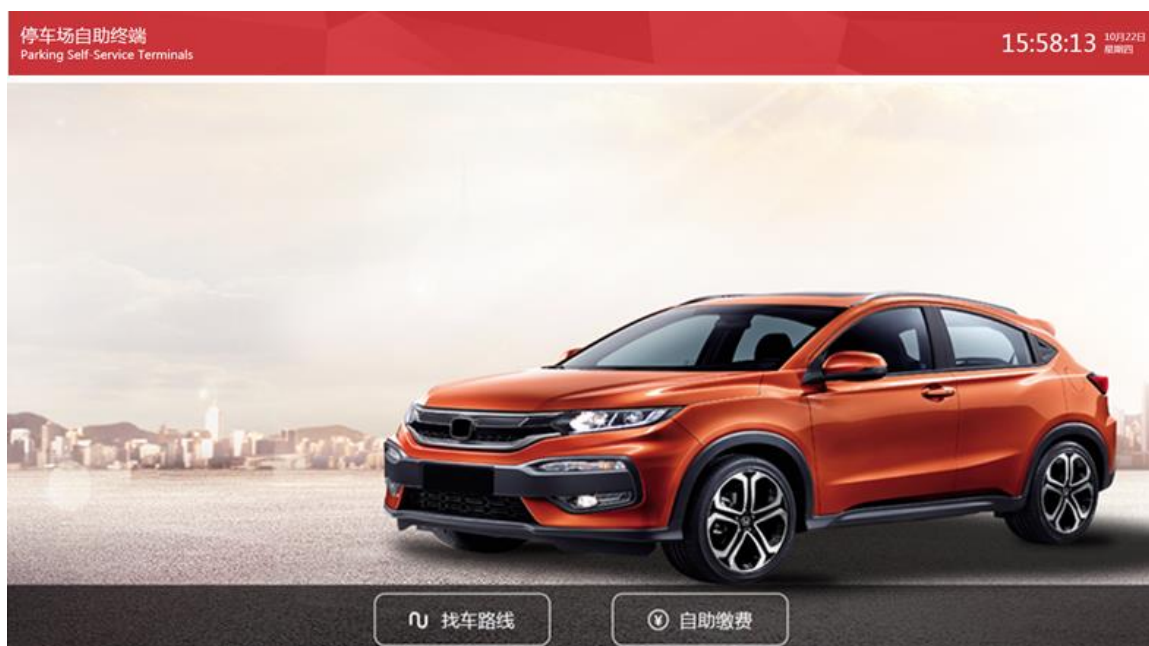
\* 楼层: b0

请至寻车诱导界面标定设备位置

确认 取消

**步骤 4** 确认后，添加成功。

**步骤 5** 点击远程配置，提示“远程配置成功”，查看查询机的界面如下。



## 3.2 广告投放

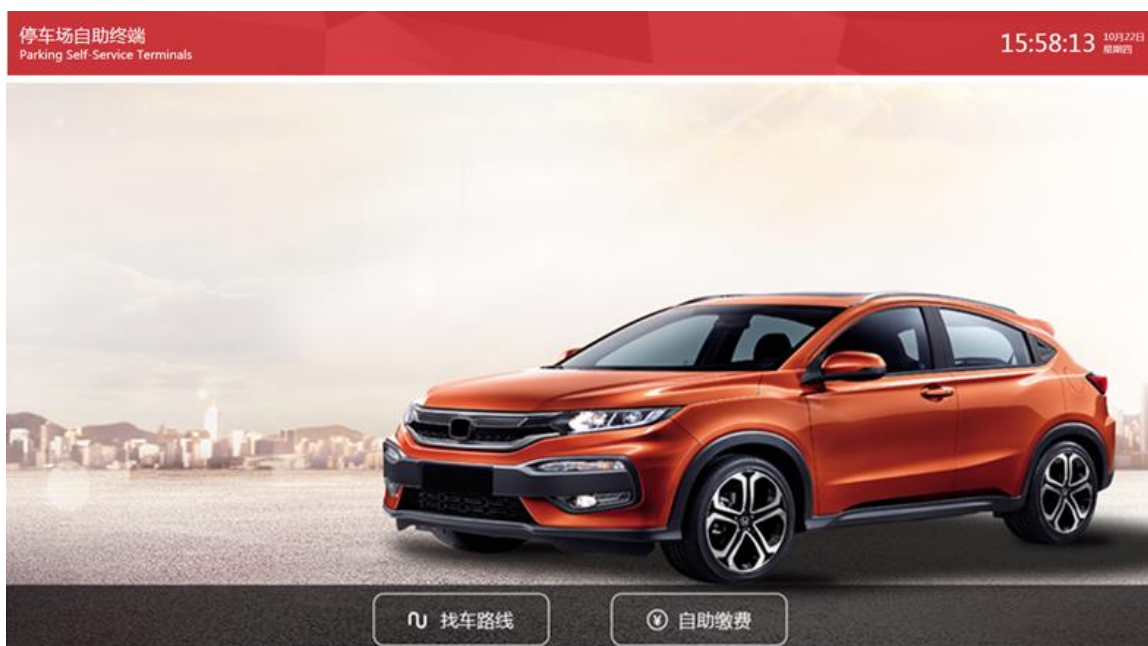
若要投放广告，在平台配置端关联广告。

## 3.3 自助缴费

自助缴费支持两种方式，一是车牌缴费，二是刷卡缴费，可自由切换。车牌缴费时，您需要输入至少 3 位的车牌号；刷卡缴费时，您需要将卡片放置磁条感应器上。

### 3.3.1 车牌缴费

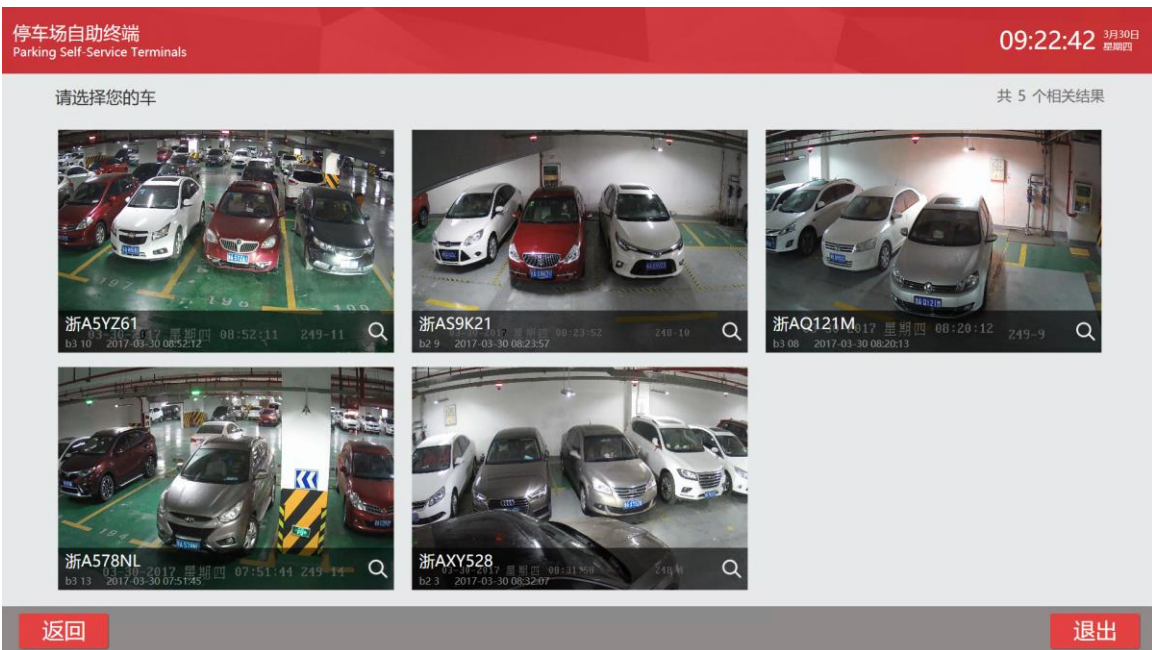
**步骤 1** 点击“自助缴费”。



**步骤 2** 输入至少三位的车牌号，点击回车键。



**步骤 3** 翻页选择您的车牌(点击回车键后系统查询出所有的相似车牌，您需要从中找出您的车牌。若符合的选项较多，您可重新输入多位数字或字母，提高查询精确度)。



名称	说明
页面右上角时间	当前的时间
页面右下角时间	您可停留在此页面的剩余时间

**步骤 4** 点击您的车牌，即可弹出缴费的页面。



**步骤 5** （可选）用扫码枪扫描优惠券，每张优惠券只能使用一次。



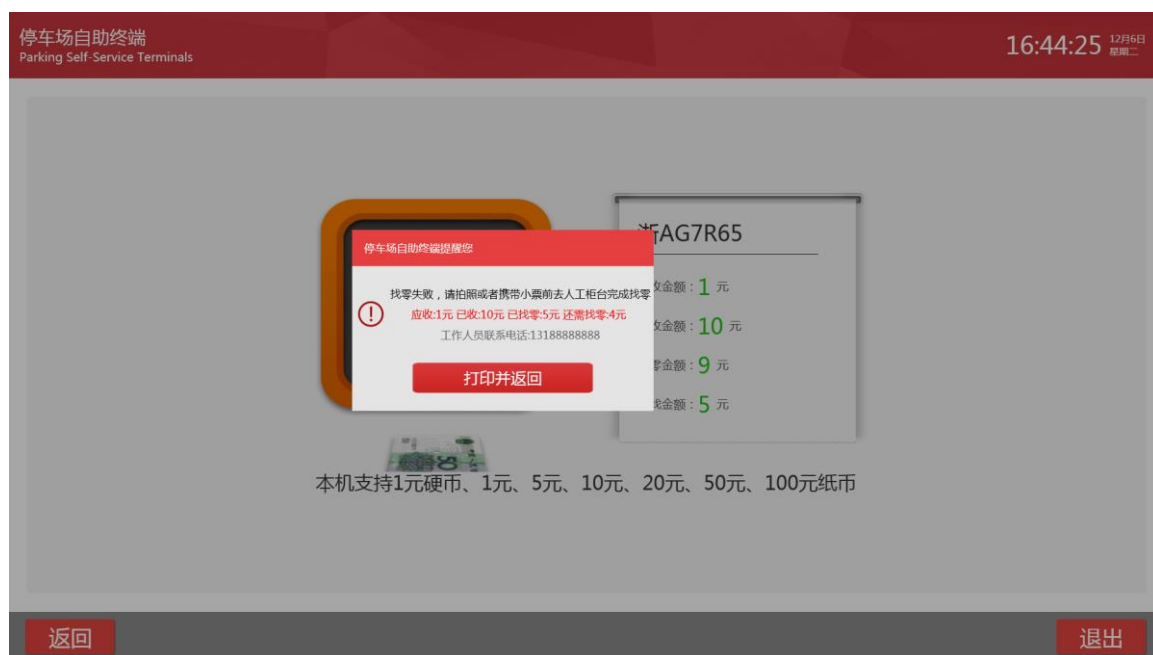
**步骤 6** 选择缴费方式，现金支付、支付宝支付或微信支付。

**步骤 7** 点击进入缴费。

a、若选择现金支付，则在机器中放入硬币或纸币，可自动找零。



若自助缴费机零钱不够，找零失败时，将会提示用户前往人工柜台完成找零。在找零失败之后再次使用自助缴费机，只能选择微信或者支付宝付款方式。待操作员塞入零钱重启自助客户端客户端之后方能正常使用现金支付功能。



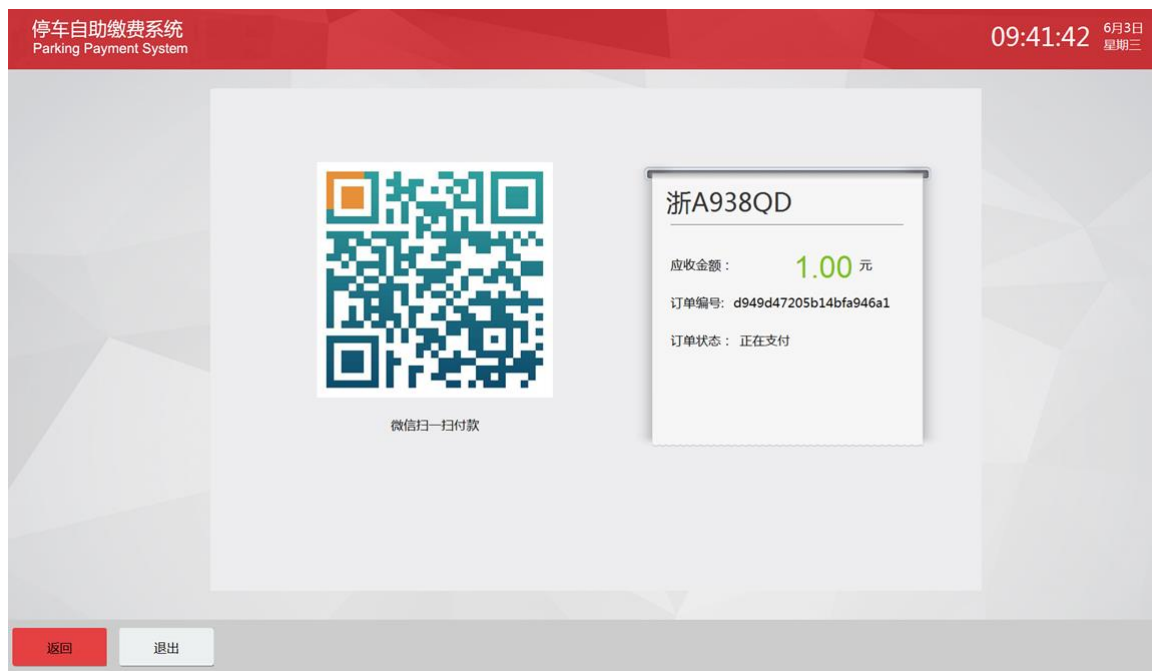




b、若选择支付宝，则扫码支付停车费。



c、若选择微信，则扫码支付停车费。

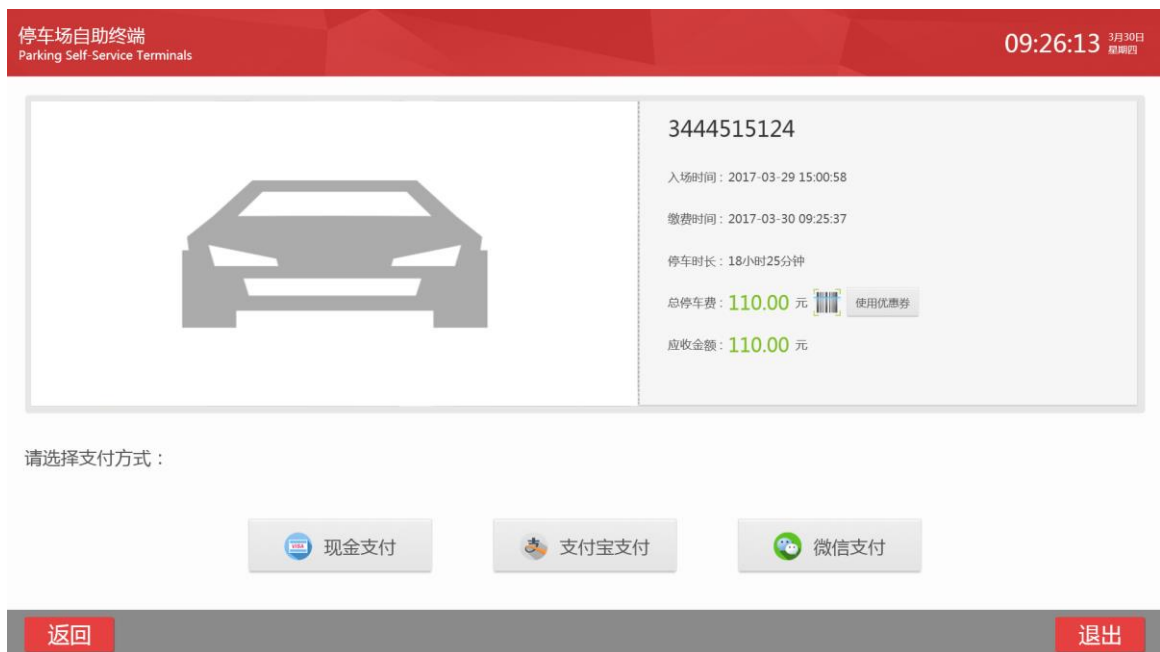


**步骤 8** 收费成功后可打印小票或点击退出回到原始界面。您需要在规定时间内离开停车场，否则将产生新的费用。



### 3.3.2 刷卡缴费

刷卡缴费与车牌缴费无大异，只需将卡片放置刷卡处即可，其它流程与车牌缴费模式一致。



## 3.4 找车路线

找车路线流程同寻车机功能(同 2.3 找车路线)找车一致。